

## Conduite du changement : Audit de déploiement

### Préambule :

*Déploiement loupé, Pilote en panne ? Fébrilité en amont d'une bascule ?*

*Tim IT vous aide à repartir du bon pied en effectuant un audit complet de votre déploiement de système ou de Programme. La réussite d'un déploiement se joue sur la bonne synchronisation des tâches amonts et sur l'emploi d'une méthodologie de Conduite du changement adaptée. La préparation d'un déploiement nécessite la coordination des tâches préparatoires IT (instanciation, paramétrage technique et gestion des habilitations) et métiers (Migration de données, mise de fond, paramétrage métier). Par ailleurs, une communication adaptée auprès des utilisateurs facilitera l'appropriation (sensibilisation et formations), la bascule (action solidaire face aux inévitables difficultés) et un service Support de qualité.*

<b>Conduite du changement : Audit de déploiement</b>		
<b>En bref</b>	<b>Le déploiement est l'instant critique où s'effectue la convergence IT-métier</b>	
<b>Déroulé</b>	<b>Audit projet</b>	Réunion de prise de contexte avec les responsables, récolte documentaire : documentation sur les volets métiers, documentation et méthodes de communication, documents de préparation au déploiement : check list, convergence métier-IT, plannings, paramétrage et mise de fond, impacts organisationnels...
	<b>Audit animation</b>	Réalisation d'une enquête sur les ressentis utilisateurs. Quelle animation de déploiement : campagne de sensibilisation, assistance amont, accompagnement à la bascule ? Quelles instances de suivi et de prise en compte des retours (adéquation organisationnelle, configurations...) ?
	<b>Restitution</b>	Réunion de partage autour des constats d'audit
	<b>Constitution du Réseau métier</b>	Revue des mécanismes d'animation en s'appuyant sur le réseau métier : quels rôles, quels vecteurs de l'information, quelles modalités d'animation ? Analyse des écarts conception-usage. Complétion des carences documentaires et de préparation amont. Enfin, à défaut de perfection, préparer l'action solidaire des métiers pour pallier les impacts usuels (pertes d'habilitations, disparition de comptes, branchement flux défectueux...)
	<b>Pilotage du déploiement</b>	Accompagnement au pilotage des déploiements jusqu'à terme : choix des indicateurs, reporting, capitalisation de la méthode
<b>Livrables</b>	<b>Rapport d'audit</b>	Compilation des éléments projet et formulation des constats
	<b>Docs déploiement</b>	Documents complémentaires de déploiement et outils de pilotage
	<b>Suivi prestation</b>	Pour chaque échange : ODJ, support et Compte rendu Planning et suivi d'avancement
<b>Tarif</b>	<b>A partir de 10 000 €HT</b>	

Fiches liées : CCEvo.3 - Professionnalisation des déploiements

Une communication maîtrisée est le premier facteur clé de succès pour un Déploiement réussi