

## Hygiène numérique : Sensibilisation aux risques numériques

### Préambule :

*L'accélération des transformations numériques peut drastiquement nuire à l'organisation de l'entreprise par l'absence de prise en compte des forts risques psycho-sociaux affiliés. Au-delà des risques individuels, c'est le fonctionnement nominal d'une activité qui est en risque sur une erreur d'appropriation des risques. Il est notamment pertinent de s'interroger sur la légitimité du besoin : ce n'est pas parce que le client le souhaite que cela est nécessairement souhaitable.*

Hygiène numérique : Sensibilisation aux risques numériques		
En bref	Sensibiliser à l'accroissement des risques numériques et agir en conséquence	
Déroulé	<b>Présentation des risques génériques</b>	Réunion de sensibilisation aux risques génériques : gestion du multicanal (niveaux de service et branchement des processus), goulets d'étranglement et saturation des ressources, interfaçage avec la clientèle et les partenaires. Identification des priorités et des spécificités cœur de métier.
	<b>Identification des risques particuliers</b>	Analyse des risques particuliers corrélés à l'activité : interface web ? Service digitalisé ? Pilotage et surveillance de l'activité ? => Ateliers participatifs management et cœur de métier
	<b>Dispositifs de veille et de sensibilisation</b>	Réunion de restitution : recommandations (dispositifs particuliers de veille et de sensibilisation des acteurs) et rédaction d'un plan d'actions associé
Livrables	<b>Suivi prestation</b>	Pour chaque échange : ODJ, support et Compte rendu Planning et suivi d'avancement
	<b>Synthèse</b>	Document de synthèse exposant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les éléments de sensibilisation aux risques génériques</li> <li>- Le contexte de l'entreprise et les risques spécifiques</li> <li>- Les recommandations et le plan d'actions affilié</li> </ul>
<b>Tarif</b>	<b>A partir de 5 000 €HT</b>	

Fiches en lien : HNOrga.1 Constitution d'une éthique numérique ; HNOrga.2 Charte d'Hygiène numérique

La mesure de l'emprise évacue les surprises