

Hygiène numérique : Constitution d'une éthique numérique

Préambule :

De la tentation de l'ubérisation à l'empilement des contrôles sur les couches opérationnelles, le déploiement d'opportunités numériques doivent s'accompagner d'une conscience accrue des risques psycho-sociaux et d'un soin constant à la préservation des équilibres personnels. La constitution d'une éthique numérique d'entreprise est aujourd'hui indispensable à la préservation de la Santé de vos collaborateurs. Les phénomènes de sur-implication ou les dérives managériales, impactant tous deux sur la vie privé des ressources humaines, sont à l'origine des redoutés burn-outs. L'absence de déontologie numérique accélère la fuite des talents et le déclin de la compétitivité. La surconsommation de l'information et l'évaporation de la vie privée sont de puissants freins à l'innovation.

Hygiène numérique : Constitution d'une éthique numérique		
En bref	Adopter une éthique numérique d'entreprise pour préserver votre capital humain	
Déroulé	Lancement et cadrage	Réunion décideurs : prise de contexte et état des lieux. Prise de connaissance des valeurs de l'entreprise et implications en termes de technologies du numérique : interactions entre Hommes et risques psycho-sociaux (à titres individuels et collectifs), interfaces spécifiques et risques associés (ergonomies).
	Restitution du contexte et architecture	Réunion de partage des éléments de contexte et validation collective du cadrage du livret d'éthique numérique : architecture globale et détournement des principes fondamentaux. Identification des risques particuliers au cœur de métier et cadrage des ateliers d'instruction (sensibilité accrue sur les ressources opérationnelles => constitution de règles spécifiques).
	Ateliers opérationnels	Déclinaison pour les métiers opérationnels critiques : écriture de principes de régulation interne, de règles de bonne entente et d'efficacité opérationnelle, choix des priorités des canaux dans un monde multicanal (impacts sur les relations humaines, dispositif de lutte contre le papillonnage) Sensibilisation et bonnes pratiques pour le management.
	Livraison finale	Livret d'éthique numérique de l'entreprise : déontologie
Livrables	Suivi prestation	Pour chaque échange : ODJ, support et Compte rendu Planning et suivi d'avancement
	Livret d'éthique numérique	Document édictant les grands principes déontologiques (sous forme de Charte essentielle) et ses éventuelles déclinaisons spécifiques
Tarif	A partir de 12 000 €HT	

Fiches en lien : HNOrga.2 Charte d'Hygiène numérique

🔹 Toute montée en puissance d'une Technologie impose la constitution d'une Déontologie 🔹