

Hygiène numérique : Lisibilité de l'IT pour l'utilisateur

Préambule :

L'étendue du parc applicatif, le volume de spécificités ou encore la fréquence des évolutions en augmentation sont autant de freins à la lisibilité de l'offre IT pour les utilisateurs. L'orientation services est un levier efficace pour rendre lisible l'offre de la DSI, mais pas sans l'animation et la maintenance d'un portail ou d'un catalogue orienté métier. Votre DSI doit se donner les moyens de la visibilité et de la lisibilité, par un interfaçage fondamental et utile aux utilisateurs comme aux ressources techniques.

Hygiène numérique : Lisibilité de l'IT pour l'utilisateur		
En bref	Absorber la complexité de votre offre et travailler sur son accessibilité	
Déroulé	Ciblage	Réunion de prise de contexte : existant et problématique identifiée. Quel moyen pour la cible : intranet, plateforme, pages web + échanges wiki, forum, FAQ ? Premier cadrage du CDC (Cahier des charges) de la cible.
	Instruction collaborative	Ateliers collaboratifs avec les ressources métiers et techniques : <ul style="list-style-type: none"> – Validation du cadrage CDC (dont architecture fonctionnelle et ergonomie de navigation) – Définition des templates et procédures d'instruction – Pilotage de l'instruction collaborative – Description des modalités d'échanges et d'actualisation
	Finalisation	Écriture finale du CDC, incluant le planning et les contraintes de mise en œuvre, la description des procédures d'alimentation initiale et de maintenance (architecture et contenu). Inclusion du projet cible dans les procédures existantes d'accueil ou d'embarquement des nouveaux collaborateurs.
Livrables	Suivi prestation	Pour chaque échange : ODJ, support et Compte rendu Planning et suivi d'avancement
	CDC cible	Cahier des Charges complet de la cible et des conditions de mise en œuvre.
Tarif	A partir de 8 000 €HT	

Fiches en lien : HNOri.2 Gestion en portefeuille de services ; HNOri.3 Réalisation d'un catalogue de services

➤ Visibilité et lisibilité pour une meilleure accessibilité ➤