

## Organisation & Communication : Bilan et révision des échanges interpersonnels

### Préambule :

*Les effets de saturation informationnelle sur vos ressources sont un primo-facteur de perte d'efficacité opérationnelle. En sus des vecteurs standards de l'information (communications internes, formations, internet et plateformes d'échanges), les flux d'échanges informels entre vos collaborateurs peuvent être une cause de saturation. Ceux-ci sont rapidement supérieurs en volume à l'information institutionnalisée disponible.*

*Pour acquérir une flexibilité accrue et fiabiliser la diffusion de l'information, l'identification et le partage des bonnes pratiques métiers en termes d'échanges interpersonnels est indispensable. Par la structuration de démarches collectives de capitalisation et de partage, vous susciterez l'adhésion et favoriserez le rapprochement inter-métiers, mais aussi entre les métiers et les fonctions supports ou transverses.*

Organisation & Communication : Bilan et révision des échanges interpersonnels		
En bref	<b>Effectuer un bilan des flux d'information et diffuser les bonnes pratiques</b>	
<b>Déroulé</b>	<b>Bilan</b>	Analyse des canaux et des processus d'entreprise (prisme informationnel). Référencement des initiatives de communication récurrentes : internes ou vers l'extérieur, transverse Enquête auprès de tous les utilisateurs sur l'échange d'information internes : volume, utilité, exploitabilité, interactivité
	<b>Révision</b>	Écriture des Constats et des recommandations. Quels sont les leviers envisageables pour favoriser le rapprochement entre les métiers et les équipes techniques : méthodes collaboratives, animation de communautés, réseaux sociaux ?
	<b>Plan d'actions métiers</b>	Réunion de partage des constats et d'arbitrage des priorités. Rédaction et partage d'une feuille de route pour l'intégration des recommandations : évolutions SI et procédures, partage des bonnes pratiques (référencement, méthode et outil de partage)
<b>Livrables</b>	<b>Suivi prestation</b>	Pour chaque échange : ODJ, support et Compte rendu Planning et suivi d'avancement
	<b>Dossier synthèse</b>	Livraison d'un dossier de synthèse complet comprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le bilan de l'analyse des échanges formels et informels</li> <li>– Le résultat de l'enquête et son résultat formalisé</li> <li>– Les constats et recommandations et leur mapping</li> <li>– La feuille de route et ses déclinaisons en plans d'actions</li> </ul>
<b>Tarif</b>	<b>A partir de 8 000 €HT</b>	

➤ Mettre de la Science dans la partage, c'est préserver ses ressources du papillonnage ➤