

Organisation & Communication : Transversalité et décloisonnement

Préambule :

Au sein d'organisations divisionnaires, les schématisations matricielles et rôles transverses ont tendance à se multiplier, avec des résultats disparates et une perception négative récurrente chez les acteurs opérationnels de l'entreprise. La volonté de transversalité se solde bien souvent par une dilution des responsabilités, propice à la déresponsabilisation individuelle et desservant les objectifs de Qualité ou d'Efficienc e sous-tendus.

La transversalité est pertinente et nécessaire, et elle sera d'autant mieux perçue et donc efficace qu'elle visera l'animation des bonnes pratiques (approche bottom-up), en évitant d'être normative à l'excès, et en s'attachant à cibler des concepts organisationnels favorables au décloisonnement (poly-compétence et retour au sens du métier).

Organisation & Communication : Transversalité et décloisonnement		
En bref	Effectuer le bilan des rôles transverses face aux besoins cœur de métier	
Déroulé	Bilan de la transversalité	Audit des fonctions transverses (entretiens) : limites, constats d'application, approche relationnelle, efficacité des recommandations, bilan Qualité et Productivité
	Spécialisation des métiers	Audit des domaines de spécialisation forte : identification des passerelles informationnelles et des freins à la Productivité. Recherche des décalages entre le prévisionnel et la réalité opérationnelle : impacts et causes ? Relations avec les fonctions transverses et les fonctions supports.
	Analyse	Préparation des éléments de synthèse
	Actions de décloisonnement	Présentation de la synthèse des consultations. Préconisations pour la synergie et la circulation de l'information : <ul style="list-style-type: none"> – Entreprises de vulgarisation, partage de l'expertise... – Co-prévisionnel et remontées d'alertes stratégiques : veille des signaux faibles aux messages forts dans les couches opérationnelles (la stratégie est l'affaire de tous). – Plan d'actions
Livrables	Suivi prestation	Pour chaque échange : ODJ, support et Compte rendu Planning et suivi d'avancement
	Dossier synthèse	Document Word de synthèse comprenant : <ul style="list-style-type: none"> – un rappel du contexte – les comptes-rendus d'échanges et les constats de synthèse – les préconisations et le plan d'actions associé
Tarif	A partir de 10 000 €HT	

Fiches en lien : OCOri.4 - Réalisation d'une co-stratégie métier ; OCOrga.4 - Vers l'Organisation numérique

Recentrer les enjeux de transversalité pour retrouver Cohérence et Responsabilité