

Organisation & Communication : Décentralisation et Responsabilisation

Préambule :

Les transformations organisationnelles désormais accessibles via les opportunités numériques offrent de nouvelles perspectives de Décentralisation. Cette tendance, matérialisée en horizontalisation et accompagnée d'une délégalation de pouvoirs décisionnels, est une aubaine pour l'entreprise. Elle offre les perspectives suivantes :

- Une nouvelle dynamique de dialogue au sein des métiers, favorisant une prise sens,
- La sécurisation du savoir-faire, notamment par le biais de la poly-compétence (les fuites d'expertise sont devenues un risque majeur dans nombre de filières industrielles),
- L'amélioration de la transmission du savoir grâce à un effort de capitalisation collectif.

Organisation & Communication : Décentralisation et Responsabilisation												
En bref	Décentraliser pour revaloriser et responsabiliser les ressources humaines											
Déroulé	Entretien décideurs	Sensibilisation aux effets néfastes de la Centralisation, au regard du facteur humain mais aussi d'un point de vue systémique : alourdissement des flux, standardisation et complexité de gestion, fragilité réseaux et système, appauvrissement de l'information locale et de la prise d'initiative... Cadrage des ambitions et du déroulé de la prestation.										
	Révision des processus	Analyse des processus afin de saisir toutes les opportunités concrètes de responsabilisation des acteurs. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Processus vs Responsabilités</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>centralisation</td> <td>décentralisation</td> </tr> <tr> <td>massification</td> <td>répartition</td> </tr> <tr> <td>spécialisation</td> <td>expertise</td> </tr> <tr> <td>standardisation</td> <td>personnalisation</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les effets de massification rendent l'organisation inerte et inadaptable, l'ultra spécialisation des ressources sont un frein à l'agilité organisationnelle par la poly-compétence.</p>	Processus vs Responsabilités		centralisation	décentralisation	massification	répartition	spécialisation	expertise	standardisation	personnalisation
	Processus vs Responsabilités											
	centralisation	décentralisation										
massification	répartition											
spécialisation	expertise											
standardisation	personnalisation											
Analyse	Étude des opportunités de décentralisation : <ul style="list-style-type: none"> – Opportunités organisationnelles, délégations de pouvoirs – Allègement des règles de gestion : identification des règles fondamentales et des contournements métiers – Migration vers une architecture SI décentralisée ? 											
Pilotage des transformations	Atelier trajectoire : présentation de scénarii et décision collective. Réalisation d'un plan d'actions pour la transformation et pilotage.											
Livrables	Suivi prestation	Pour chaque échange : ODJ, support et Compte rendu Planning et suivi d'avancement										
	Dossier synthèse	Document Word de synthèse comprenant : <ul style="list-style-type: none"> – un rappel du contexte – le bilan de l'analyse des processus – l'étude d'opportunité, les scénarii trajectoire et plan d'actions 										
Tarif	20 000 €HT											

Fiches en lien : OCOrga.5 - Vers l'Organisation numérique