

Organisation & Communication : Bilan organisationnel

Préambule :

L'organisation idéale n'existe pas et tout arbitrage en la matière suscitera des déceptions. Envisager une transformation nécessite de développer et de partager une vision claire des points forts et des défaillances de votre organisation. Au-delà du bilan organisationnel, il s'agit de donner les clés d'une dynamique managériale soucieuse à part égale de la performance et du bien-être des collaborateurs. La verticalité est une cause primaire des maux de l'organisation : perte de réactivité à cause de processus lourds, tendance à l'immobilisme structurel, pertes d'information... Au sein des Systèmes d'information, cela se traduit par une communication défaillante, une inertie fonctionnelle et une récurrence de l'inadéquation des solutions au regard des besoins réels du Métier.

Organisation & Communication : Bilan organisationnel		
En bref	Identifier ses lacunes pour envisager sereinement la transformation	
Déroulé	Consultation	Prise de contexte globale : entretien dirigeants, récolte documentaire sur l'organisation (organigrammes, description de processus, cartographie métier – chaîne de valeur...) Entretiens avec les couches managériales : membres du Comex Entretiens ciblés avec les équipes opérationnelles
	Restitution	Réunion de partage du bilan organisationnel : focus sur les goulets d'étranglement et zones d'inconfort, synthèse des demandes prioritaires des opérationnels, constats de fonctionnement
	Trajectoire	Recommandations quant aux pistes d'évolution de l'organisation, présentation des scénarii envisageables et animation d'un arbitrage collectif de la trajectoire : vers l'Organisation numérique
Livrables	Suivi prestation	Pour chaque échange : ODJ, support et Compte rendu Planning et suivi d'avancement
	Scénarii	Synthèse des recommandations et scénarii d'évolution
	Dossier synthèse	Document Word de synthèse comprenant : <ul style="list-style-type: none"> – un rappel du contexte – le bilan organisationnel – les constats extraits de la consultation – les recommandations et les scénarii d'évolution (trajectoire)
Tarif	A partir de 10 000 €HT	

Fiches en lien : OCEvo.3 - Révision de processus, transformation ; OCOrga.5 - Vers l'Organisation numérique ; CCOrga.2 - Management collaboratif et habile

➤ Une transformation concertée engendre une Organisation concernée ➤